

Salgs- og leveringsbetingelser for YKK Danmark A/S

GENERELLE BESTEMMELSER

Privat salg

YKK Danmark A/S sælger ikke til private uden CVR-nummer.

Tilbud og priser

Fakturering sker i henhold til de priser og betingelser, der er gældende på det tidspunkt, ordren placeres.

Levering

Levering sker på det tidspunkt, der er angivet på ordrebekræftelsen. Leverancer i Danmark leveres med fragtmænd, pakkeservice eller med egen bil. Der forbeholdes ret til at sende varer på efterkrav eller med krav om forudbetaling.

Annullering og ændring af ordrer

Ordrer, der allerede er videregivet til vores leverandører, kan kun annulleres eller ændres ved leverandørens accept. Alle udgifter i forbindelse med annullering eller ændring tilfalder køber.

Returnering

Returnering af varer accepteres kun ved forudgående aftale. Vi tager ikke varer retur, som er brugt, specielt fremskaffede eller tilpassede ud over standard.

Reklamationer

Ved synlige skader, fejl eller mangler på YKK-produkterne skal køber kontakte os straks efter modtagelsen.

YKK er ikke ansvarlig for eventuelle produktansvarskrav og kvaliteten vedrørende produkter, hvori der indgår komponenter, som ikke er indføjet af YKK, og ej heller vedrørende produkter, som på nogen måde er ændret eller viderebearbejdet efter at være solgt af YKK.

Fragtomkostninger

Fragtomkostninger betales af køber, medmindre andet er aftalt. Forsendelsen sker under købers ansvar, også i tilfælde af frit leveret fragt. Ved mindre leverancer beregnes et ekspeditionsgebyr, med mindre andet er aftalt.

Transportskade

Hvis forsendelsen har en synlig transportskade, skal dette noteres på fragtbrevet og anerkendes af fragtmændene med underskrift. Herefter skal køber ringe til os og oplyse transportskaden og oplyse fragtbrevs- og ordrenummer. Vi tager herefter kontakt til fragtmændene og sørger for, at en eventuel erstatningsvare bliver fremsendt.

Betaling

Betalingsbetingelser fremgår af fakturaen. Ved overskridelse af betalingsfristen kan der tillægges renter.

Ejendomsret

YKK Danmark A/S har fuld ejendomsret over det solgte, indtil fuld betaling er sket.

Garanti

Vi yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.

Force majeure

YKK Danmark A/S er ikke ansvarlig over for køber, når følgende omstændigheder indtræder: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouter, vareknaphed, mangler eller forsinkelser af levering fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratrædelse af nøglepersoner, it-virus eller andre omstændigheder, som YKK Danmark A/S ikke er direkte herre over. I disse tilfælde må YKK Danmark A/S udskyde levering, indtil hindringen er ophørt. Alternativt må YKK Danmark A/S ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

Tvist

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som ikke kan løses ved forlig, afgøres efter dansk lovgivning.