

## Salgs- og leveringsbetingelser for YKK Danmark A/S

### GENERELLE BESTEMMELSER

#### Privat salg

YKK Danmark A/S sælger ikke til private uden CVR-nummer.

#### Tilbud og priser

Fakturering sker i henhold til de priser og betingelser, der er gældende på det tidspunkt, ordren placeres.

#### Levering

Levering sker på det tidspunkt, der er angivet på ordrebekræftelsen. Leverancer i Danmark leveres med fragtmænd, pakkeservice eller med egen bil. Der forbeholdes ret til at sende varer på efterkrav eller med krav om forudbetaling.

#### Annullering og ændring af ordrer

Ordrer, der allerede er videregivet til vores leverandører, kan kun annulleres eller ændres ved leverandørens accept. Alle udgifter i forbindelse med annullering eller ændring tilfalder køber.

#### Returnering

Returnering af varer accepteres kun ved forudgående aftale. Vi tager ikke varer retur, som er brugt, specielt fremskaffede eller tilpassede ud over standard.

#### Reklamationer

Ved synlige skader, fejl eller mangler på YKK-produkterne skal køber kontakte os straks efter modtagelsen.

#### Fragtomkostninger

Fragtomkostninger betales af køber, medmindre andet er aftalt. Forsendelsen sker under købers ansvar, også i tilfælde af frit leveret fragt.

#### Transportskade

Hvis forsendelsen har en synlig transportskade, skal dette noteres på fragtbrevet og anerkendes af fragtmænd med underskrift. Herefter skal køber ringe til os og oplyse transportskaden og oplyse fragtbrevs- og ordrenummer. Vi tager herefter kontakt til fragtmænd og sørger for, at en eventuel erstatningsvare bliver fremsendt.

#### Betaling

Betalingsbetingelser fremgår af fakturaen. Ved overskridelse af betalingsfristen kan der tillægges renter.

**Ejendomsret**

YKK Danmark A/S har fuld ejendomsret over det solgte, indtil fuld betaling er sket.

**Garanti**

Vi yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.

**Force majeure**

YKK Danmark A/S er ikke ansvarlig over for køber, når følgende omstændigheder indtræder: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouter, vareknaphed, mangler eller forsinkelser af levering fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratrædelse af nøglepersoner, it-virus eller andre omstændigheder, som YKK Danmark A/S ikke er direkte herre over. I disse tilfælde må YKK Danmark A/S udskyde levering, indtil hindringen er ophørt. Alternativt må YKK Danmark A/S ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

**Tvist**

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som ikke kan løses ved forlig, afgøres efter dansk lovgivning.